



LA GRANJA

POLITICA DE CALIDAD

Vocación, metas y compromisos de nuestra sociedad:

Nuestra vocación es servir los mercados de frascos, moldeados y aisladores y nuestra primera responsabilidad es satisfacer las **necesidades de nuestros clientes**.

Nuestra meta es la de ser percibidos por nuestros clientes como el suministrador de referencia en materia de **Calidad y Servicio**.

Tenemos también como meta el esfuerzo constante en **reducción de nuestros costes** para mantener precios razonables.

Tomamos el compromiso de tener siempre en cuenta las exigencias de **Seguridad** del personal y el respeto con el **Medio Ambiente**, así como el cumplimiento de los **Requisitos Legales y Reglamentarios**.

Esta vocación, metas y compromisos justifican que la Política de la Calidad sea un componente esencial de la estrategia general de la empresa.

Principales objetivos de nuestra política de Calidad:

- Estar en permanencia a la escucha de nuestros CLIENTES, reaccionar rápidamente a sus peticiones y mantener los compromisos tomados en Calidad y Servicio para conseguir su **SATISFACCIÓN**.
- Adaptar nuestros bienes industriales y nuestros equipos al desarrollo de nuevos productos, de tecnologías más avanzadas, teniendo en cuenta las exigencias específicas de la industria a la que van dirigidos nuestros productos.
- Poseer un gran dominio de los procesos de fabricación, para obtener de manera regular, un alto nivel de Calidad. La Calidad se produce siendo el resultado de los esfuerzos de toda la organización mediante :
 - El rigor en los **métodos de trabajo** (en particular con el respeto a lo dispuesto en nuestro Sistema de Calidad),
 - La gestión de nuestros **recursos humanos** (en particular la formación),
 - La **medida de los resultados**, la identificación de los fallos y la puesta en marcha de acciones correctivas y preventivas,
 - La integración de nuestros **proveedores**.
 - Las **inversiones** y el mantenimiento de nuestros equipos,
 - La **planificación de objetivos** cuantificables y su seguimiento.

La realización de estos objetivos es para la Dirección General una prioridad. Estos objetivos deben de ser los de todos, los planes de acción evaluados y los resultados difundidos. La eficacia del Sistema de Calidad será examinada periódicamente por esta Dirección. Esta política de Calidad será llevada a cabo dentro de un espíritu de **Mejora Continua** permanente, con el fin de asegurar el desarrollo duradero de la empresa.

Finalmente manifestamos la firme decisión de hacer los esfuerzos necesarios para mantener la Certificación de nuestro Sistema de Calidad

La Granja de San Ildefonso, Septiembre 2007

F. Manuel Hurtado Marjalizo
DIRECTOR GENERAL